

**DeLonghi**

Better Everyday

# Kúpte si kávovar La Specialista a získajte degustačnú sadu Lindt Excellence!



Degustačná sada Lindt obsahuje  
10 ks rôznych druhov čokolád  
Excellence v darčekovom balení.

*Lindt*  
**EXCELLENCE**



**Akcia prebieha od 1.5.2019 do 30.8.2019**

## MECHANIKA AKCIE:

Tento dokument upravuje pravidlá spotrebiteľskej súťaže („Pravidlá“) nazvanej „Kúpte si kávovar La Specialista a získajte degustačnú sadu Lindt Excellence („Akcia“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Akcie. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument.

1. Pre získanie degustačnej sady Lindt Excellence, ďalej len „degustačná sada“, musí zákazník zaslať platnú účtenku o zakúpení pákového kávovaru La Specialista EC 9335 na emailovú adresu: delonghi@quia.cz.
2. Získanie degustačnej sady je možné iba pri kúpe modelu pákového kávovaru La Specialista EC 9335 zakúpeného na území Českej a Slovenskej republiky.
3. Degustačné sady (sada obsahuje 10 ks rôznych druhov čokolád Lindt Excellence v darčekovom balení) budú rozosielené postupne, vždy 2x mesačne, s doručením do 4-5 týždňov po obdržaní registračného emailu s platnou účtenkou. Ak by došlo k zdržaniu dodávky darčekových setov, môže sa termín rozosielení oneskoriť.
4. Akcia platí pre prvých 100 platných zaslaných emailov.
5. Jeden zákazník môže k jednému registrovanému produktu získať max. 1 degustačnú sadu.



## PRAVIDLÁ AKCIE „KÚPTE SI KÁVOVAR LA SPECIALISTA A ZÍSKAJTE DEGUSTAČNÚ SADU LINDT EXCELLENCE“:

### 1. ZÁKLADNÉ PARAMETRE AKCIE

- 1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („Pravidlá“) akcie „Kúpte si kávovar La Specialista a získajte degustačnú sadu Lindt Excellence“ („Akcia“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Akcie. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument.
- 1.2 Usporiadateľom Akcie je spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Máchova 838/18, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 27899501, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 125135 („Usporiadateľ“).

### 2. ČAS A MIESTO KONANIA AKCIE

- 2.1 Akcia bude prebiehať od 1.5.2019 do 30.8.2019 na území Českej republiky a Slovenskej republiky („Obdobie konania Akcie“ a „Miesto konania Akcie“).
- 2.2 Tieto pravidlá upravujú podmienky Akcie vo vzťahu k účastníkom – spotrebiteľom s kontaktnou adresou na území Slovenskej republiky.

### 3. ÚČASŤ NA AKCII

- 3.1 Účastníkom Akcie môže byť iba fyzická osoba – spotrebiteľ starší ako 18 rokov s kontaktnou adresou na území Slovenskej republiky –, ktorá splní ďalšie podmienky uvedené v týchto Pravidlách („Účastník“).
- 3.2 Z Akcie sú vylúčení všetci zamestnanci Usporiadateľa a osoby im blízke v zmysle § 116 a § 117 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade, že sa výhercom stane taká vylúčená osoba, cena jej nebude odovzdaná a Usporiadateľ podľa svojho uváženia môže cenu postupom podľa článku 4.10 Pravidiel poskytnúť ďalšiemu Účastníkovi, ktorý splnil všetky podmienky účasti na Akcii, prípadne ju použije na iné, napr. na marketingové či dobročinné účely.
- 3.3 Do Akcie budú zaradení a výhercami sa môžu stať iba tí Účastníci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Akcie. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Účastníkmi a Účastníkov nespĺňajúcich podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy z Akcie vylúčiť.

### 4. MECHANIKA AKCIE, VYHODNOTENIE AKCIE A CENY V AKCII

- 4.1 Účastník sa do Akcie registruje tak, že v Období konania Akcie kúpi v ktorejkoľvek predajni v Mieste konania Akcie pákový kávovar La Specialista EC 9335.M a súčasne v Období konania Akcie zašle kópiu príslušného daňového dokladu (účtenky) („Účtenka“) na e-mail delonghi@quia.cz, a to vrátane uvedenia mena, priezviska a kontaktnej adresy Účastníka. Ak je na Účtenke viac výrobkov La Specialista EC 9335.M, započíta sa účtenka iba raz, a to pre jedinú účasť v Akcii.
- 4.2 Usporiadateľ má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Účastníkmi (pozrite si článok 3.3 Pravidiel). Usporiadateľ je oprávnený konečnou platnosťou vylúčiť Účastníka v prípade, že bude mať podozrenie, že Účastník dosiahol výsledok v Akcii podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie o vylúčení Účastníka je konečné, bez možnosti odvolania.
- 4.3 Cenou v Akcii je degustačná sada obsahujúca 10 ks rôznych druhov čokolád Lindt Excellence v darčekovom balení („Cena“).
- 4.4 Každý Účastník môže získať iba jednu (1) Cenu.
- 4.5 Usporiadateľ má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť Cenu obdobnou cenou.
- 4.6 Prvých sto (100) Účastníkov, podľa času a poradia doručenia registračných e-mailov s Účtenkou, ktorí splnia všetky podmienky uvedené v týchto Pravidlách, získa Cenu (jednotlivo ďalej ako „Výherca“ alebo spoločne ako „Výhercovia“). Sada Cien je spoločná pre Českú a Slovenskú republiku, pomer Výhercov z Českej či Slovenskej republiky nie je stanovený.
- 4.7 Výhercovia budú o získaní Ceny vyrozumení na e-mail, z ktorého odoslali Usporiadateľovi Účtenku, a to najneskôr do siedmich (7) dní od prijatia registračného e-mailu s Účtenkou Usporiadateľom. Ostatní Účastníci nebudú nijako vyrozumení.
- 4.8 Cena bude Výhercovi doručená na udanú kontaktnú adresu do piatich (5) týždňov od doručenia registračného e-mailu s Účtenkou Usporiadateľovi. Usporiadateľ si vyhradzuje právo dodať Cenu v neskoršom termíne, ak dôjde k jej neskorému doručeniu Usporiadateľovi z dôvodu na strane prevádzkovateľa doručovacích služieb.
- 4.9 V prípade, že sa Akcie zúčastní menej ako sto (100) Účastníkov, je výlučne na rozhodnutí Usporiadateľa, či a ako rozdelí nepridelené Ceny alebo či časť Akcie zruší. Pre tieto účely je Usporiadateľ tiež oprávnený Doba konania Akcie primerane predĺžiť, o čom Účastníkov informuje najmä prostredníctvom zmeny Pravidiel uverejnené na webových stránkach uvedených v článku 7.1 týchto Pravidiel.
- 4.10 V prípade, že sa ukáže, že Výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na Cenu podľa týchto Pravidiel alebo ak Výherca Cenu odmietne, je výlučne na rozhodnutí Usporiadateľa, či určí ako Výhercu iného Účastníka (ďalšieho v poradí), ktorý splnil všetky podmienky účasti na Akcii, alebo či Cenu použije na iné účely.

### 5. ODOVZDANIE CIEN VÝHERCOM

- 5.1 Cena v Akcii bude Výhercovi zaslaná na adresu v Slovenskej republike, ktorú udal pri registrácii do Akcie podľa článku 4.1 týchto Pravidiel, a to prostredníctvom prevádzkovateľa doručovacích služieb.
- 5.2 Ak si Výherca Cenu neprevezme, bude Usporiadateľ postupovať rovnako ako v prípade opísanom v článku 4.10 týchto Pravidiel.

### 6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Účasťou na Akcii Účastník berie na vedomie, že spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Máchova 838/18, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 27899501, je, ako prevádzkovateľ osobných údajov, oprávnená jeho osobné údaje v rozsahu mena, priezviska, kontaktnej adresy a e-mailu, prípadne ďalších údajov oznámených Usporiadateľovi, spracovávať na účely účasti na Akcii, a to na obdobie nevyhnutné na usporiadanie Akcie a prípadnú kontrolu zo strany verejnoprávných orgánov.
- 6.2 Ako dotknutá osoba má Účastník nižšie uvedené práva, ktoré pre neho vyplývajú z právnych predpisov a ktoré si môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na výmaz osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, pre ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracovania osobných údajov, (v) na prenositeľnosť údajov a (vi) právo podať námietku, (vii) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, ktoré existujú závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právmi a slobodami Účastníka, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má Účastník možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

### 7. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Tieto Pravidlá budú počas celého Období konania Akcie dostupné na webovej stránke [www.delonghi.sk](http://www.delonghi.sk) („Webová stránka“).
- 7.2 Účasťou na Akcii vyjadruje Účastník svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich úplne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.3 Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami, ani za dostupnosť alebo funkčnosť súvisiacich webových stránok.
- 7.4 Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie, stratu ani poškodenie Cien.
- 7.5 Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Akcie či Akciu skrátiť, predĺžiť alebo úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Účastníkov voči Usporiadateľovi Akcie. Každá taká zmena Pravidiel či Akcie bude vykonaná prostredníctvom aktualizácie Pravidiel a Účastníkov informovať o zmene Pravidiel na webovej stránke. Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a pod podmienkou, že Usporiadateľ sa bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Účastníkov.
- 7.6 Vyplatenie peňažitého plnenia namiesto Cien nie je možné a Účastník nie je oprávnený domáhať sa výmeny Ceny. Usporiadateľ takisto nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorú Účastník prípadne utrpí v súvislosti so svojou účasťou na Akcii alebo s použitím získanej Ceny.
- 7.7 Nárok na uplatnenie Ceny v Akcii nemôže Účastník previesť na iného Účastníka alebo tretiu osobu.
- 7.8 Výsledky Akcie sú konečné, bez možnosti odvolania. V prípade pochybností o dodržaní Pravidiel leží povinnosť preukázať rozhodnú skutočnosť na Účastníkovi.
- 7.9 Súťažiaci má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (<http://esc.sr.sk/>).
- 7.10 Účastník má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 420/2004 Z. z., o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 335/2014 Z. z., zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Účastníka obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo na súd.