

## Prodloužená záruka De'Longhi

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste se rozhodl pro plně automatický kávovar De'Longhi (dále jen „přístroj“). Váš přístroj byl sestaven, vyroben a ověřen se svědomitou péčí. Společnost De'Longhi Praga s.r.o., poskytuje proto na tento přístroj dobrovolnou prodlouženou záruku výrobce, jako doplnění k zákonným právním kupujícího.

V zásadě platí stejné podmínky dobrovolné záruky De'Longhi, které jsou uvedeny na webových stránkách společnosti De'Longhi.

1. Na model Maestosa EPAM 960.75.GLM poskytuje společnost De'Longhi celkově čtyřletou záruku. Zákonná záruka se prodlužuje po online registraci o dalších 24 měsíců.
2. Zakoupený přístroj musí být ihned po zakoupení, nejpozději ale do tří měsíců po zakoupení, zaregistrován na webových stránkách společnosti De'Longhi. Během registračního procesu musí být potvrzena účast na prodloužené záruce. Po provedené registraci a potvrzení registrace k prodloužené záruce se záruční doba prodlužuje o dalších 24 měsíců.
3. Nárok na záruku musí být uplatněn během záruční doby tak, že kupující se s oznámením vady obrátí na prodejce přístroje nebo na Zákaznickou linku společnosti De'Longhi. Na výzvu společnosti De'Longhi je kupující případně povinný zajistit zařízení k přepravě autorizovanému servisnímu středisku De'Longhi. Společně s přístrojem je kupující povinen předložit nebo zaslat originální doklad o koupi, z něhož vyplývá datum zakoupení produktu, protože jinak nemá na uplatnění záruky nárok. V případě uplatnění záruky ve třetím, resp. čtvrtém roce po zakoupení produktu, je zákazník navíc povinen prokázat včasnou registraci přístroje.
4. Prodlouženou záruku De'Longhi nelze uplatnit na:
  - a. přístroje používané živnostenským způsobem,
  - b. vady, které vznikly nedodržením pokynů pro instalaci, používání nebo údržbu přístroje uvedených v návodu k obsluze,
  - c. vady, které vznikly pádem, přepětím nebo vnějším vlivem na přístroj nebo zásahy osob, které nejsou držiteli autorizace společnosti De'Longhi,
  - d. vady, které vznikly používáním neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů značky De'Longhi,
  - e. vady, které vznikly nedostatečným čištěním přístroje – zejména spařovací a napěňovací jednotky – nebo používáním čisticích prostředků / prostředků na odstraňování vodního kamene, které neodpovídají specifikaci značky De'Longhi,
  - f. vady dílů podléhajících opotřebení (např. těsnění, ventily) nebo vady, které vznikly defektem dílů podléhajících opotřebení,
  - g. škody, které vznikly vniknutím cizích těles do mlýnku (např. kamínků).

V případě dotazů k tomuto produktu nebo v případě výskytu technických problémů nás kontaktujte na naší Zákaznické lince.:

**+420 277 278 664**

Zde vám rádi poskytneme odbornou a rychlou pomoc. Před telefonátem si prosím připravte následující informace:

- název přístroje,
- sériové číslo přístroje (naleznete za nádržkou na vodu),
- datum zakoupení produktu,
- název prodejce.

Naše doporučení: Uschovejte si prosím originální obal, abyste nám mohli přístroj v případě uplatnění záruky rychle a bezpečně zaslat.

Přejeme Vám spoustu potěšení a krásných chvil s kávou z vašeho plně automatického kávovaru De'Longhi.